

[별표 1] 대표이사의 경영목표

경영목표	세부 추진사항
<p>① 고객만족 증진</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객관리활동 및 고객서비스 개선노력</li> <li>2. 프로그램 운영 및 고객 유치실적</li> <li>3. 고객을 위한 정보 제공 확대</li> <li>4. 미디어매체 및 모바일 등 홍보실적 증가율</li> <li>5. 공연장 및 전시장 가동률 향상</li> <li>6. 예술의전당 이용 고객 만족도 향상</li> <li>7. 지역주민 축제 및 행사 운영시 만족도</li> <li>8. 창의적 사업 추진실적</li> <li>9. 예술교육 활성화</li> </ol>
<p>② 안전문화 정착</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시설물 종합안전대책 및 관리</li> <li>2. 직원 안전훈련 실시 및 대피교육계획 수립 및 실적</li> </ol>
<p>③ 경영수지 개선</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재단 수입증대 노력</li> <li>2. 경상경비 절감 성과</li> <li>3. 외부지원금 유치실적</li> <li>4. 예산의 효율적 집행 및 재무상태 건전성</li> </ol>
<p>④ 책임경영 구현</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. CEO의 경영비전 및 실행전략, 노력과 활동</li> <li>2. 행정운영의 효율성(투명성)</li> <li>3. 직원 직무향상 교육 실시</li> <li>4. 노사관리 및 후생복지 운영현황</li> <li>5. 민원불편 및 개선요구에 대한 대응 및 조치실적</li> <li>6. 타 기관 평가 성과 및 수상실적, 수범사례</li> </ol>
<p>⑤ 정부 및 의정부시 정책 준수</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지방 출자·출연법 운영정책 및 운영지침 준수</li> <li>2. 제규정 현실화 노력도(계획 및 실적)</li> <li>3. 의정부시 정책 및 협조사항 이행 등</li> <li>4. 민선8기 공약사항 이행계획 및 실적</li> <li>5. 정부권장정책 추진</li> </ol>

경영실적 평가	등급	평가점수	기관장의 경영목표 이행실적 평가점수	비고
	'다'등급	81.83 점	83.24 점	